Sayın Müşterimiz,

Sipariş numarası 10136 olan müşteri şikayetiniz değerlendirmeye alınmış ve tarafınıza geri dönüş sağlanmıştır.

Bu süreçte size ne kadar yardımcı olabildiğimizi ölçmemiz ve gelecekte eksiklik ve yanlışlarımızı düzelterek sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için aşağıdaki konulara ait düşüncelerinizi paylaşmak istiyoruz.

Uygun gördüğünüz seçeneği ( **x** ) ile işaretleyiniz

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Olumsuz düşünüyorum | Yeterli  görmüyorum | Daha iyi olmasını beklerdim | Yeterli görüyorum |
| Sorununuz çözüldü mü ? |  |  |  |  |
| Sorununuzun çözülmesi için yeterli çaba harcandığını düşünüyor musunuz ? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mennun kalmadım | Görev savmak kabilinden ilgilenildi | Her şeye rağmen önemsendiğim hissi verildi | Firmanıza güvenebileceğimi hissettirdi |
| Bu süreçte size ne hissettirdik ? |  |  |  |  |

Cevaplandırdığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen bu yazıyı [kris@kriscam.com.tr](mailto:kris@kriscam.com.tr) ve [fabrika@kriscam.com.tr](mailto:fabrika@kriscam.com.tr) adreslerine postalayınız.

Şirketimiz TS ISO-10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ STANDARTI gereği şikayetlerinizi en kısa sürede yanıtlamak ve çözümlemekle yükümlü hissetmektedir. Umarız bu duyguyu size de iletebilmişizdir.