|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET BİLDİREN** | | | | |
| Müşteri adı |  | | | |
| Müşteri Yetkilisi Adı |  | | | |
| İletişim Bilgileri |  | | | |
| Şikayete konu sipariş, ölçü, cam cinsi vb. bilgiler |  | | | |
| Şikayetin Ayrıntıları |  | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ŞİKAYETİ DEĞERLENDİREN** | | | | |
| Adı |  | | | |
| Görevi |  | | | |
| İlk Değerlendirme Tarihi |  | | | |
| İletişim bilgileri |  | | | |
| Değerlendirme Bildirme tarihi |  | | | |
|  |  |  |  |  |

DEĞERLENDİRME METNİ – 1 :

DEĞERLENDİRME METNİ – 2 :